

## RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS (BIBLIOTECA UC3M)

La utilización de los recursos electrónicos, especialmente de los **libros electrónicos**, conlleva tener en cuenta algunas advertencias técnicas:

- Utiliza siempre los enlaces de Biblioteca para acceder a los recursos-e ([Buscador](#) y [listado AZ de bases de datos](#))
- Es importante limpiar regularmente las **cookies** de los navegadores que utilicemos para acceder a los recursos-e (normalmente en Configuración/Seguridad y Privacidad o similar)

Si tienes problemas de acceso a los recursos electrónicos, prueba a limpiar las cookies de tu navegador o a utilizar otro navegador diferente al habitual.

### LIMPIAR SESIÓN DE CAMPUS

**GLOBAL:** <https://sso.uc3m.es/limpiar/>

- Algunos recursos-e dan más problemas de acceso con unos **navegadores** que con otros. Si tienes problemas con uno, inténtalo con otro distinto (Firefox, Chrome, IExplorer, Safari...). Firefox suele funcionar bastante bien con los recursos electrónicos
- Técnicamente, puede haber también diferencias si accedes desde un entorno Windows o Mac, Android o Apple... Consulta las guías o ayudas de cada plataforma, si tienes dudas
- Ante cualquier problema, escribe a [recursos electronicos@db.uc3m.es](mailto:recursos electronicos@db.uc3m.es) incluyendo, a ser posible:
  - ✓ Búsqueda, título concreto, etc con el que tienes problemas
  - ✓ Pantallazo del error
  - ✓ Sistema operativo y navegador desde el que accedes.

Es importante seguir las pautas de conexión **desde fuera del campus**. Consulta estas instrucciones útiles:

### [CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS-E:](#)

Identificate con tu cuenta UC3M

Desde fuera de la UC3M recomendamos establecer una VPN: <https://www.uc3m.es/sdic/servicios/vpn>

Condiciones de uso de los recursos-e <https://www.uc3m.es/biblioteca/recursos-electronicos/condiciones-uso>

Más información: [recursos electronicos@db.uc3m.es](mailto:recursos electronicos@db.uc3m.es)