

SUMARIO

Relaciones Externas

- ◆ Reunión extraordinaria de ministros de la UE para coordinar la ayuda a Haití 2
- ◆ Disidentes cubanos reprochan en Bruselas la complicidad de Moratinos con el régimen..... 2
- ◆ Europa en breve 3

Economía

- ◆ El BCE mantiene los tipos en el 1%..... 4
- ◆ Sentencia desfavorable a la industria farmacéutica en Bélgica 5
- ◆ La producción industrial creció un 1% en la Eurozona entre octubre y noviembre de 2009..... 5
- ◆ El Grupo GSS prevé duplicar el número de empleados este año respecto a 2008 6

Política

- ◆ Las 'tablas' de Neelie Kroes..... 6
- ◆ Aumenta la presión contra la candidata búlgara 7

Calidad de Vida

- ◆ Llega el nuevo "protector del consumidor" europeo 8

Sectores

- ◆ Construir gasoductos permitirá a la UE acabar con la dependencia energética de Rusia 9

Reunión extraordinaria de ministros de la UE para coordinar la ayuda a Haití

Con el informe de los técnicos, elaborarán el lunes un plan de acción

Bruselas (14/01/10).- La comunidad internacional se ha puesto manos a la obra para ayudar a las víctimas del seísmo que asoló el martes a Haití y que ha dejado decenas de miles de muertos en el país más pobre de América. Por su parte, la Unión Europea, que ya ha aportado 3 millones de euros, celebrará el lunes una reunión extraordinaria de ministros de Cooperación y Desarrollo para coordinar la ayuda que enviarán a la zona. Catherine Ashton, Alta Representante de Política Exterior de la UE, ha asegurado hoy en una rueda de prensa que ya ha sido encontrada una de las dos españolas desaparecidas, que pertenecían a una delegación de la Unión Europea de misión en Puerto Príncipe.



Ashton y Chacón. Fuente: Comisión Europea

LETICIA GARIN

"Haremos todo lo que podamos". Así lo ha manifestado Ashton, quien ha transmitido hoy "sus más sinceras condolencias" al pueblo haitiano y ha mostrado todo su apoyo para socorrer lo antes posible a las víctimas que aún se encuentran bajo los escombros.

El próximo lunes, se reunirá con los ministros de Cooperación y Desarrollo de los Veintisiete para establecer un plan de acción en las zonas más devastadas del país. Además, ha afirmado que "la coordinación con otros órganos internacionales como Naciones Unidas es crucial para el rescate de las víctimas".

Según la Alta Representante, no se trata de una reunión formal, sino de un intercambio de información y un debate con el fin de establecer los primeros pasos que se deben seguir en el país caribeño.

Nada más conocerse el suceso, la UE envió un grupo de técnicos al país para que analizase las consecuencias de la catástrofe y redactase un informe que permita a los líderes europeos estructurar un plan de ayuda humanitaria lo antes posible.

La máxima representante de la política exterior europea ha señalado que en este encuentro, los ministros podrán consultar el estudio que realice este grupo de trabajo.

"Es necesario conocer qué está ocurriendo exactamente, con el fin de actuar del modo más efectivo", ha declarado.

Muchas han sido las críticas que se han vertido sobre la actuación del Gobierno español en el inicio de su semestre de mandato europeo. Sin embargo, Ashton ha felicitado la actuación de la Presidencia española: "quiero mostrar mi más sincera gratitud por su trabajo y por la ayuda que está ...[\(Sigue en](#)

- **El BCE mantiene los tipos en el 1%**
Trichet considera una "hipótesis absurda" que Grecia salga de la Eurozona (p. 4)
- **Disidentes cubanos reprochan en Bruselas la complicidad de Moratinos con el régimen**
PPE no apoyará a la Presidencia española de la UE si propone modificar la Posición Común (p. 2)
- **Las 'tablas' de Neelie Kroes**
El indiscutible oficio de la aspirante a comisaria de Agenda Digital convence a la Eurocámara (p. 6)

Cooperación

Reunión extraordinaria de ministros de la UE para coordinar la ayuda a Haití

LETICIA GARIN

⇒ (Sigue de la página 1) enviando a Haití".

Carmen Chacón, ministra española de Defensa, quien ha viajado hoy a Bruselas para reunirse con la Alta Representante, ha señalado que España se va a volcar ante las necesidades de esta crisis y apoyará a Ashton en todo lo que le requiera.

Además, ha dicho que España ha enviado hoy seis aviones especiales con medicamentos, equipos de socorro y una unidad de hasta 40 militares especializados en labores de rescate.

Por su parte, José Luis Rodríguez Zapatero, jefe del Ejecutivo español, aseguró ayer que la Presidencia de turno ha tomado la iniciativa de movilizar todos los recursos y las capacidades que los Estados miembros tienen ante esta situación.

Muestras de solidaridad

Toda la sociedad está conmocionada con lo sucedido en Haití. El grupo de la Izquierda Unitaria Europea-Izquierda Verde Nórdica de la Eurocámara ha mostrado su solidaridad con lo acaecido y ha instado a la comunidad internacional

a que se movilice lo antes posible.

El Comité Económico y Social Europeo (CESE) también ha querido mostrar su apoyo a las víctimas de la catástrofe. El presidente de la institución, Mario Sepi, ha pedido a las instituciones europeas y a la ciudadanía, en general, que no se queden parados y envíen ayuda humanitaria para socorrer a las víctimas. ■

- Ayuda humanitaria actual de la UE: <http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=3717>

América Latina

Disidentes cubanos reprochan en Bruselas la complicidad de Moratinos con el régimen

PPE no apoyará a la Presidencia española de la UE si propone modificar la Posición Común

ANA C. HERNÁNDEZ

Bruselas (14/01/10).- Antonio López-Istúriz, secretario general del Partido Popular Europeo (PPE), ha recibido hoy a Alejandro González Raga, periodista cubano y ex preso político, y a Blanca Reyes, fundadora de las Damas de Blanco. El español ha calificado como un "peligro común" la intención de Miguel Ángel Moratinos, ministro español de Exteriores, de legitimar el Gobierno castrista en su intento de modificar la Posición Común hacia Cuba. El PPE ha afirmado que bloqueará cualquier cambio en la política comunitaria hacia Cuba, a no ser que hayan avances "clarísimos" en materia de Derechos Humanos.



La Habana. Fuente: Comisión Europea

López-Istúriz ve muy poco probable que se produzcan cambios en la Posición Común -vigente desde 1996-, pero ha admitido que "quizá" pueda lograrse un acuerdo de mínimos con promesa de futuro, lo que en su opinión significa que al final "no ocurrirá nada".

El secretario general del PPE ha puntualizado que mientras la Isla no respete los derechos humanos, la libertad de expresión, la libre circulación de sus ciudadanos y acabe con la discriminación monetaria y las agresiones a encarcelados, su grupo se mantendrá "escéptico y contrario a toda modificación".

Además, ha criticado el continuo empeño de Moratinos, que "a veces parece una empresa personal", de legitimar el régimen cubano a ojos de la UE.

Por su parte, el periodista González Raga ha recriminado a Moratinos su "falta de tiempo" para reunirse con los familiares de presos cubanos y con los grupos disidentes como las Damas de Blanco -colectivo de mujeres que piden su liberación-. En cambio, "sí ha podido encontrarse con las mujeres de cubanos encarcelados en Estados Unidos por espionaje", ha lamentado.

Por el contrario, fuentes cubanas en Bruselas han calificado la reunión de hoy como "un hostigamiento continuo al régimen cubano que sólo provoca que la

UE siga manteniendo el bloqueo económico" hacia la Isla.

Cuestionario sobre Cuba

También ha estado presente en la reunión de hoy el diputado español del Partido Popular Teófilo de Luis, que mandó el pasado octubre 80 iniciativas al Gobierno español, relacionadas con atropellos y violaciones de los derechos humanos en Cuba.

De Luis ha comentado que de momento el Gobierno ha contestado a 57 de ellas. En algunas, España "reconoce que no hay democracia en la Habana" y que las autoridades castristas rechazan muchas de sus demandas en materia de Derechos Humanos.

Desde Bruselas, López-Istúriz ha apoyado la petición de la UE para que la Cruz Roja pueda visitar a los presos políticos de las cárceles cubanas. Según él, el régimen la rechaza.

Fuentes diplomáticas cubanas negaron ayer que se realicen este tipo de detenciones y tacharon de "falsas" las acusaciones de que existe una violación de los derechos humanos en su territorio. ■

- Relaciones UE-Cuba: <http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=2281>

Europa en breve

REDACCIÓN

Borrell al frente del Instituto Universitario Europeo | El Tribunal de la UE defiende el valor del río Ems | 'No' a los símbolos franquistas en el PE | El exilio español con música de violonchelo | Impulso a la operación 'Atalanta'

Borrell al frente del Instituto Universitario Europeo

Lleva más de 25 años en política durante los que, entre muchas otras cosas, ha presidido el Parlamento Europeo y la comisión de Desarrollo de esta institución. Así es el perfil de Josep Borrell, nuevo presidente del Instituto Universitario Europeo de Florencia (IUE). Fue nombrado en diciembre de 2008 por el Consejo Superior del Instituto pero desde este mes ocupa el cargo, sustituyendo a Yves Mény. Su amplia trayectoria política y su experiencia en las instituciones europeas lo avalan para ocupar la presidencia de esta entidad para doctorados y postdoctorados dedicada a las ciencias sociales, y fundada en 1972 por los Estados miembros de la Comisión Europea como organización internacional.

El Tribunal de la UE defiende el valor del río Ems

El Tribunal de Justicia de la Unión Europea ha sentenciado hoy que las obras de dragado que estaba previsto realizar en el río Ems (Alemania) pueden llevarse a cabo siempre que se respete la directiva sobre los hábitats. Las autoridades alemanas dieron el visto bueno a estas labores de drenaje que permitirían que los buques de gran calado pudieran navegar entre un astillero situado a orillas del Ems en la ciudad de Papenburg (Alemania) y el mar del Norte. La ciudad se oponía a ello y es por esto que pidió que se evaluaran las repercusiones, en base a la directiva. En su virtud, cada Estado miembro comunica a la Comisión

una lista de lugares que pueden ser protegidos por ser 'de importancia comunitaria' y ahora, en base a este caso, el Tribunal ha declarado que los Estados miembros sólo pueden denegar su conformidad a la lista de lugares de importancia comunitaria por motivos medioambientales.

'No' a los símbolos franquistas en el PE

"La exposición de símbolos franquistas da cobertura a los que defienden sistemas totalitarios". Así ha justificado el eurodiputado español de Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), Oriol Junqueras, su propuesta de que se retire el ejemplar de la Constitución española con el águila franquista y el lema del régimen "Una, grande y libre", que se expone en uno de los edificios del Parlamento Europeo (PE). Junqueras argumenta que la Unión Europea representa los principios de la libertad y la democracia, y "es una incoherencia" que el PE exhiba públicamente símbolos de un régimen autoritario como fue el franquista. El objeto en cuestión es un regalo hecho por las Cortes españolas a la Cámara europea. El eurodiputado ha ironizado al respecto diciendo que "es una demostración de que la Constitución es lo único que une a los ciudadanos del Estado español". La propuesta de Junqueras ha sido secundada por los socialistas de la Eurocámara.

El exilio español con música de violonchelo

Bruselas podrá conocer la dramática realidad del exilio español durante la Guerra Civil, vista por los ojos del violonchelista Pau Casals, en la exposición "Pau Casals y el exilio. 1939-1973", que acoge el Instituto Cervantes hasta el próximo 12 de marzo. La muestra incluye 23 fotografías de este músico catalán, uno de los mejores del siglo XX en su

especialidad. La historia está narrada en primera persona ya que, como consecuencia de la contienda, Casals se vio obligado a abandonar su Cataluña natal, a la que no volvió en vida. Durante el exilio, luchó por la libertad, la democracia y la paz. "Ayudó a los refugiados, mantuvo una posición de lucha constante contra las dictaduras y se implicó en el exilio catalán y en el combate por las causas de la paz y la libertad", ha explicado la comisaria de la exposición, Núria Ballester.

Impulso a la operación 'Atalanta'

La ministra española de Defensa, Carme Chacón, ha afirmado hoy en Bruselas que el Gobierno español y la Alta Representante de Política Exterior de la UE, Katherine Ashton, coinciden de manera "absoluta" en sus posiciones sobre las misiones actuales de la UE en esta materia. Según ha explicado Chacón tras el encuentro, tanto el Ejecutivo español como la máxima responsable de la diplomacia europea están de acuerdo en seguir trabajando para mejorar los resultados de la misión antipiratería 'Atalanta', desplegada en aguas del océano Índico. A pesar de la reducción del número de secuestros de pesqueros y buques en esas aguas (disminuidas en un 50% gracias a la operación, según ha afirmado la ministra), ambas están de acuerdo en sumar otra función al comandante al mando de la misión, consistente en vigilar los puertos de donde zarpan los buques nodriza piratas en las costas de Somalia. Chacón también ha evaluado junto a Ashton los preparativos para la instrucción en Uganda de 2.000 soldados somalíes por parte de militares europeos. España se ofreció a ser la nación marco de esta iniciativa, con un centenar de instructores. ■

Entorno macroeconómico y financiero

El BCE mantiene los tipos en el 1%

Trichet considera una "hipótesis absurda" que Grecia salga de la Eurozona

MIREIA JUSTE CASTILLO

Bruselas (14/01/10).- Los tipos de interés de la Eurozona se hallan en el mínimo histórico del 1% desde mayo. Hoy, el Consejo de Gobierno del Banco Central Europeo, reunido en Frankfurt, ha decidido por unanimidad mantenerlos en ese nivel, para seguir facilitando la recuperación económica del bloque, tal y como ha anunciado en rueda de prensa el presidente Jean-Claude Trichet. Uno de los temas estrella de su comparecencia ha sido la grave situación económica de Grecia. "No comento hipótesis absurdas", ha respondido a una pregunta sobre la posibilidad de que el país salga de la zona euro.



Trichet. Fuente: BCE

El BCE ha pronosticado que la economía crecerá a un ritmo moderado en 2010, después que la actividad se haya seguido recuperando a finales de año, gracias a la mejora de las exportaciones y a los efectos de los estímulos macroe-

conómicos y de las medidas de rescate del sector financiero.

Sin embargo, ha alertado de que algunos de estos apoyos son sólo temporales, y ha advertido que estos augurios se pueden ver empeorados por la intensificación de las presiones proteccionistas y por el incremento del precio del petróleo y otras materias primas.

El paro es la consecuencia de la crisis que más sufren los ciudadanos, especialmente en países como Letonia o España, donde afecta a más del 18% de la población activa. La situación no tiene visos de mejorar por el momento, al menos de acuerdo con las predicciones del BCE, que afirma que el desempleo todavía va a aumentar en la Eurozona.

En su comparecencia ante los medios de comunicación, Trichet ha señalado que la estabilidad de los precios "se va a mantener" a medio plazo, con unas previsiones de inflación de alrededor del 1% para el futuro próximo. En cualquier caso, ha subrayado que las expectativas a medio y largo plazo siguen ancladas en el 2%.

Respecto al flujo de crédito de los bancos a la economía real, el BCE ha subrayado que la caída anual de los préstamos al sector privado oculta una vuelta a tasas positivas de crecimiento en los préstamos a las familias.

Trichet ha instado a las entidades financieras a que mejoren sus balances y aseguren la financiación de empresas y hogares, y para lograrlo les apremia a aprovecharse plenamente de las medidas de recapitalización puestas en marcha por los Gobiernos y de las condiciones de liquidez extraordinarias lanzadas por el BCE. El presidente ha recordado que estas últimas, que ya no son "tan

necesarias", van a ser retiradas "gradualmente" para evitar distorsiones.

Arcas públicas en alerta roja

El BCE ha vuelto a dar la voz de alarma sobre la situación presupuestaria de la mayoría de los países de la Eurozona, que sufren unos desajustes fuertes y crecientes en sus finanzas públicas. Trichet ha advertido de que esta situación puede provocar "rápidos cambios del sentimiento de los mercados", lo que derivaría en unos tipos de interés "menos favorables". "Esto, a su vez, debilitaría la inversión privada y los fundamentos de un crecimiento sostenido", ha aseverado.

Por ello, ha pedido a los Gobiernos que diseñen y apliquen a tiempo sus estrategias de consolidación fiscal, centrándose en la reforma del gasto. En este sentido, ha señalado que todavía es pronto para pensar en recortar impuestos, medida que sólo puede ser tenida en cuenta "a medio plazo".

El presidente ha afirmado que Grecia, con una compleja situación presupuestaria, tiene que "hacer un trabajo muy duro" para salir del atolladero. Preguntado por el caso particular de España, donde el déficit público ronda el 10%, ha declarado que "también tiene deberes que hacer". Por otra parte, ha declarado que el Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero se está tomando "muy en serio" la Presidencia semestral de la UE. Varios medios europeos han criticado la gestión europea de Madrid por su descoordinación. ■

▪ **BCE:**
<http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=3593>

Mercado único

Sentencia desfavorable a la industria farmacéutica en Bélgica

Según el Tribunal de la UE, el Estado puede congelar el precio de las medicinas sin comprobar la situación macroeconómica

MIREIA JUSTE CASTILLO

Bruselas (14/01/10).- El Tribunal de Justicia de la Unión Europea ha afirmado hoy que las autoridades nacionales pueden introducir una congelación de los precios de los medicamentos sin comprobar si las condiciones macroeconómicas lo justifican. Explica que el derecho comunitario sólo obliga a realizar tal verificación cuando se trata de prolongar tal medida, pero no cuando se adopta una nueva. Esta sentencia perjudica los intereses de la industria farmacéutica en Bélgica, que ha impugnado varias órdenes de congelación impuestas por ese país.

La directiva sobre la transparencia de las medidas relativas a la fijación de precios de los medicamentos de uso humano establece que si un Estado miembro introduce una congelación, deberá comprobar al menos una vez al año si las condiciones macroeconómicas justifican el mantenimiento de esa medida.

De acuerdo con una orden ministerial belga, las medicinas no pudieron encarecerse entre enero de 1996 y diciembre de 2002. En 2003, el país introdujo una

nueva medida que mantuvo la congelación ese año, con el objetivo de equilibrar el presupuesto del sector de la asistencia sanitaria. En junio de 2005, el país introdujo una nueva prohibición de aumentar los precios, aplicable durante el segundo semestre del año.

La Asociación General de la Industria del Medicamento de Bélgica (ahora denominada Pharma) y varias empresas del sector, como Bayer, Sanofi-Aventis y Pfizer, impugnaron las órdenes ministeriales de 2003 y 2005, alegando que las medidas fueron adoptadas sin haber comprobado si las condiciones macroeconómicas justificaban tales decisiones.

El Consejo de Estado belga, que tramita estos asuntos, preguntó al Tribunal de la UE si, de acuerdo con la directiva, el concepto de comprobación de las condiciones macroeconómicas debe entenderse sólo como el examen del control del gasto público o puede ampliarse al examen de la situación de la industria farmacéutica.

Sentencia

El Tribunal subraya, en primer lugar, que corresponde a los Estados miembros determinar, respetando el objetivo de

transparencia perseguido por la directiva, los criterios para verificar las condiciones macroeconómicas, siempre que se fundamenten en datos objetivos y comprobables.

En este sentido, las autoridades pueden tener en cuenta únicamente los gastos sanitarios públicos, o también otros indicadores macroeconómicos, como los relativos al sector farmacéutico.

Respecto al meollo del caso en cuestión, la sentencia afirma que un país de la UE puede adoptar, 18 meses después de haber terminado una prohibición del aumento de los precios, una nueva congelación sin comprobar las condiciones macroeconómicas. Explica que, de acuerdo con la directiva, la verificación sólo debe llevarse a cabo cuando se trata de prolongar la medida, pero no cuando se introduce una nueva.

Por último, el Tribunal indica que un particular no puede invocar la disposición en causa de la directiva contra un Estado miembro ante un tribunal nacional. ■

▪ **Sentencia:**
<http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=4081>

Entorno macroeconómico y financiero

La producción industrial creció un 1% en la Eurozona entre octubre y noviembre de 2009

En los Veintisiete, el aumento fue del 0,9%

MIGUEL A. ORTEGA

Bruselas (14/01/10).- Según los últimos datos de la Oficina Europea de Estadística (Eurostat), la producción industrial experimentó en el mes de noviembre de 2009 su mayor aumento desde agosto, tanto en la eurozona como en los Veintisiete; entonces, el incremento fue del 1,1%. La subida de noviembre llegó precedida de una caída en octubre del 0,3% en la Eurozona y del 0,7% en la UE. En la tasa interanual, sin embargo, el descenso fue sangrante: de un 7,5% en la zona euro y un 6,4% en la Europa de los Veintisiete.

En concreto, la producción de bienes intermedios creció un 1,8% en la zona euro y un 1,7% en los Veintisiete entre

octubre y noviembre. Los bienes de consumo duraderos crecieron a un ritmo similar en la Eurozona, pero cayeron un 0,5% en la UE

Por su parte, los bienes capitales crecieron un 1% y un 0,7%, respectivamente.

De entre los Estados miembros cuyos datos están disponibles, la producción industrial aumentó en dieciséis de ellos y cayó sólo en cuatro en ese tramo del año. Los incrementos mayores se registraron en Letonia (8,7% más), Eslovenia (+3%) y Estonia (+2,9%); las caídas más importantes, por el contrario, fueron en Irlanda (-8%) y Portugal (-3,7%).

En la comparativa interanual, sin embargo, se observa claramente la gran brecha producida por la crisis económica:

la producción industrial cayó un 7,1% en la eurozona y un 6,4% en los Veintisiete entre noviembre de 2008 y noviembre de 2009.

España

En lo referente a España, el volumen de producción creció por segundo mes consecutivo: un 0,1% respecto a octubre (en este último mes, la subida fue del 0,4%).

El índice interanual refleja asimismo un gran descenso en este Estado miembro: del 5,7% menos respecto a noviembre de 2008, si bien la tendencia apunta a una paulatina recuperación (la caída fue del 9,2% en octubre y del 12,7% en septiembre). ■

El Grupo GSS prevé duplicar el número de empleados este año respecto a 2008

Recibió el Premio a la Mejor Empresa Europea Best of Europe

REDACCIÓN

Madrid (14/01/10).- El Grupo GSS (Global Sales Solutions), Compañía de Servicios CRM, alcanzará en 2010 los 6.300 empleados, consolidando así la tendencia de contratación creciente de los últimos años y duplicando el número de trabajadores con los que la empresa disponía en 2008. El grupo prevé un aumento paralelo de la facturación este año, ascendiendo la misma a los 108 millones de euros.

Estos datos, recogidos en el análisis de la evolución del grupo, muestran un crecimiento continuo de la compañía, así como una consolidación, tanto en la cifra de plantilla, como en volumen de negocio y la facturación anual.

Los resultados económicos del Grupo GSS recogen un incremento notable en los datos de facturación, ascendiendo entre 2008 y 2009 en un 20%. El crecimiento de los resultados netos del grupo en 2009 ha sido cercano al 50%. Según las previsiones de negocio de GSS, para 2010 se alcanzarán los 108 millones de euros de facturación.

Un negocio al alza

Grupo GSS es la multinacional española líder en BPO, con capacidad de desarrollar soluciones integradas a través de todos los canales de comunicación y de contacto (telefónico, correo electrónico, mensaje de móvil, chat, presencial, página web, cajeros), para todas las etapas del ciclo de vida de los clientes.

Se confirma con este balance, además, la consolidación de la empresa en el mercado de los Servicios CRM (Customer Relationship Management - Gestión de Relaciones con Clientes), entendido como un modelo estratégico de negocio basado en el conocimiento íntegro del cliente.

Los datos responden a una fotografía fija de la tendencia al alza en el uso de estos servicios. La relación cercana con los clientes y el telemarketing son en los últimos años recursos fundamentales de las grandes compañías e instituciones públicas en el mercado de habla hispana.

Grupo GSS

Grupo GSS nació hace 10 años, en mayo de 1999, integrando al equipo profesional en el sector desde 1986. Su

objetivo principal es ayudar a sus clientes a vender y mantener relaciones duraderas, a través de soluciones estratégicas y tácticas capaces de crear valor.

Las unidades que integran el Grupo GSS son: GSS Line, GSS Force, GSS Emergencias, GSS Gestión de Créditos y Cobros, GSS BPI, GSS Leadership Factor, GSS Psicomotive, GSS Business Intelligence, GSS 118, GSS iGlobal Software.

La más premiada del sector

Es además la empresa del sector más premiada y ha recibido algunos de los galardones y reconocimientos más importantes del sector como el Premio Estrategias Oro 2009 a la Mejor Empresa de Contact Center; Premio Oro Mejor Empresa de Contact Center, en la XL edición de los premios Control otorgado por usuarios de servicio de Contact Center y los lectores de la revista Control; Premios CRC Oro: Premios Izo System, IFAES y AEECCC a la Mejor Operación de Ventas en Emisión, a la Mejor Operación de Servicios de Emisión y a la Mejor Operación de Seguros; y el Premio a la Mejor Empresa Europea. Best of Europe. ■

POLÍTICA

Instituciones europeas

Las 'tablas' de Neelie Kroes

El indiscutible oficio de la aspirante a comisaria de Agenda Digital convence a la Eurocámara

MIGUEL A. ORTEGA

Bruselas (14/01/10).- Durante una sesión sin sobresaltos, la hasta ahora comisaria europea de Competencia y candidata a ocupar la nueva cartera de Agenda Digital, Neelie Kroes, ha dado cuenta ante los miembros del Parlamento Europeo de sus motivaciones para abordar esta nueva etapa en el equipo de José Manuel Barroso. El mercado único europeo 'online', la universalización de la banda ancha y la regulación "equilibrada" de internet son los principales objetivos de Kroes, quien, sin embargo, no ha concretado en exceso sobre sus futuras medidas.

La representante holandesa de la 'alineación' comunitaria jugaba en casa, tras cinco años de servicio en la Comisión Europea al frente de Competencia.

Algo que se ha notado, y bien, durante la obligada audiencia ante los eurodiputados que hace las veces de reválida para poder optar a los puestos del nuevo equipo de Bruselas.

De "campeona de la competencia" la ha calificado uno de sus 'examinadores', recordando los "grandes éxitos" alcanzados por la Comisión en esta materia bajo su mandato. Con este clima en el interior de la Eurocámara (que no en el exterior invernal de Bruselas), pocas veces se ha visto Kroes entre las cuerdas, por no decir ninguna, a pesar de la ambigüedad que por momentos ha tenido su discurso. Si a ello se le añaden las obvias 'tablas' de la examinada, sus aspiraciones juegan sobre seguro.

"La emisión misma de estas sesiones por Internet es un símbolo poderoso de cómo la tecnología se ha vuelto indispensable en la vida de los europeos", ha

comenzado diciendo, para enumerar acto seguido las que serían sus prioridades en caso de tener el visto bueno de la Eurocámara y asumir la cartera de Agenda Digital. Un área que, ha dicho, le interesa "muchísimo" por su transversalidad, por contar con vasos comunicantes con otros ámbitos como la igualdad de oportunidades, la libertad de expresión o la propia competencia mercantil.

"Me comprometo a impulsar una agenda ambiciosa que contribuya a impulsar el empleo", ha asegurado, incluyendo en ello la investigación y la innovación, pilares con los cuales la UE debe "comprometerse a fondo". "Queremos un ecosistema innovador en el que todas las tecnologías puedan desarrollarse".

"Los éxitos son numerosos pero aún podemos mejorar las cosas, no podemos permitirnos ser complacientes. Debemos crear nuevos mercados e invertir de

manera inteligente para jugar nuestras bazas y para que la economía digital del futuro pueda florecer", ha subrayado. Además, es a su juicio determinante asegurar en los próximos años la conexión entre los ciudadanos: invertir en banda ancha, así como en conexiones inalámbricas que aprovechen todo el espacio radioeléctrico. También ha reclamado más seguridad para los menores a la hora de navegar por la Red.

Para Kroes también debe ser prioritario que tanto los ciudadanos como las empresas tengan los conocimientos suficientes como para aprovechar las tecnologías, ya que "de nada sirven si éstos no los utilizan". También el promover "un mercado único online" para bo-

rrar las limitaciones de las empresas y la "frustración" de los consumidores.

"Transparente y directa"

Sin embargo, Kroes no ha profundizado en exceso a la hora de dar explicaciones. Ni cuando se le ha preguntado sobre cómo impulsará ese mercado digital único, ni sobre la regulación publicitaria on-line (controlada actualmente en un 50% por Google), ni sobre sus planes para resolver el problema de la libertad de expresión y los derechos de autor en Internet.

Frases como "el pluralismo de los medios es la joya de la corona", "perseguiré el respeto total a la propiedad intelectual" o "tenemos que echar una mano

a los grupos que más carecen de acceso a Internet" han calado satisfactoriamente en gran parte de los eurodiputados, sin que apenas ninguno repreguntase cómo piensa resolver que más del 40% de los ciudadanos europeos no contase con acceso a Internet el pasado año.

Echando de oficio y de su profundo conocimiento del entramado comunitario, Kroes se ha limitado a señalar que no puede opinar sobre ciertos asuntos que aún no están en su mano o que están lejos de hacerse realidad. Le ha bastado con sentencias como "todo el mundo sabe que soy transparente, directa, y que me atengo a los resultados en función del beneficio de los ciudadanos". ■

Instituciones europeas

Aumenta la presión contra la candidata búlgara

Socialistas reclaman que se retire mientras que populares se conforman

BEATRIZ MANRIQUE

Bruselas (14/01/10).- El debate está servido. En un principio, parecía que las audiencias de los 27 candidatos a comisarios ante el Parlamento Europeo iban a ser aburridas por durar tres horas. Sin embargo, los grupos políticos se han encargado de darles un poco de vida. Los socialistas han informado a Barroso que rechazan a la búlgara Rumiana Jeleva, propuesta para ocuparse de Ayuda Humanitaria, mientras que los populares le han apoyado. El problema es que los candidatos deben recibir la aprobación de la Eurocámara en bloque para ser comisarios. Otros que tampoco han cosechado buenas críticas han sido la británica Catherine Ashton, Alta Representante de Exteriores de la UE o el lituano Algirdas Semeta, propuesto para Lucha contra el Fraude.

Martin Schulz, presidente de los socialistas europeos en la Eurocámara, ha informado a Barroso de que Jeleva no sólo cuenta con acusaciones relacionadas con sus declaraciones de intereses financieros, sino que además "no es lo suficientemente buena para el puesto". "Ahora depende de él sacar las conclusiones oportunas", ha añadido.

La portavoz del Ejecutivo comunitario no ha confirmado en rueda de prensa que el presidente de la institución haya recibido una carta al respecto. Pero ha

garantizado que si la recibe, la responderá.

Barroso propuso 27 personas de cada uno de los Estados miembros para ocupar las carteras de comisarios. Estos deben pasar por un 'examen' de la Eurocámara, cuyos miembros les someten a una audición. Durante tres horas, debaten y preguntan al candidato acerca del programa sobre el que trabajará los próximos cinco años. Después, emiten una evaluación sobre cada uno que transmiten al presidente de la Comisión.

En el caso de que el análisis no sea favorable, como ocurrirá con casi toda probabilidad en el caso de Jeleva, Barroso debería solicitar al Estado miembro en cuestión, en este caso a Bulgaria, que presente otro candidato.

Si, en cambio, el líder del Ejecutivo comunitario decidiera hacer caso omiso de la opinión de los eurodiputados, puede arriesgarse a presentar a su equipo al completo el 26 de enero, ante la Eurocámara. Sin embargo, si alguno de los candidatos es rechazado en la votación, el proceso debería volver a empezar.

Por su parte, el Partido Popular Europeo no ha querido entrar en la polémica. Según el eurodiputado español de este grupo, Antonio López Istúriz, las acusaciones a Jeleva tienen su origen en las disputas internas de la política búlgara. "Jeleva es una víctima de esta situación", ha señalado hoy.

En esta línea, fue Antonia Parvanova,

eurodiputada búlgara del grupo Alianza de los Demócratas y Liberales por Europa, la que envió una carta a Barroso advirtiéndole de que Jeleva tenía vínculos con una empresa en 2009, que no declaró.

El quid de la cuestión es que los fondos de Ayuda Humanitaria, la cartera que ocupa, podrían ir a parar a esta compañía.

Las autoridades búlgaras se han comprometido a presentar la documentación necesaria para defenderla. López Istúriz ha asegurado que la intención de su partido es que la nueva Comisión salga cuanto antes, para que se comience a hablar de empleo y economía "que es lo que realmente importa a los ciudadanos".

Otros que no gustan

Sin embargo, Jeleva no es la única candidata que no gusta entre los eurodiputados. Los socialistas europeos también se han mostrado "seriamente preocupados" por la capacidad del lituano Semeta para ocupar la cartera de Asuntos Administrativos, Auditoría y Lucha Contra el Fraude. "Sus respuestas fueron poco convincentes e insatisfactorias", ha señalado Jens Geier, portavoz de Presupuesto de este partido.

Tampoco Ashton ha recibido buenas críticas entre socialistas y populares por sus respuestas "vagas". ■

Consumidores

Llega el nuevo "protector del consumidor" europeo

El futuro comisario de Sanidad y Consumidores mejorará el acceso a la asistencia médica

ANA C. HERNÁNDEZ

Bruselas (14/01/10).- Pocos candidatos a comisario europeo han recibido tantos aplausos. Desde su discurso inaugural, John Dalli, que previsiblemente ostentará la cartera de Sanidad y Consumo, ha manifestado su deseo de "trabajar con la Presidencia española de la UE" para mejorar el acceso de los ciudadanos europeos a la sanidad. Asimismo, ha reiterado su compromiso de que será "el protector del consumidor" durante su mandato, siempre que el Parlamento Europeo apoye su candidatura el próximo 26 de enero.

Al inicio de su intervención, Dalli ha resaltado que en su mandato perseguirá conseguir que los ciudadanos europeos tengan "una mayor esperanza de vida y salud, un estilo de vida sana y un adecuado asesoramiento y cuidado médico".

El maltés, con una experiencia de dos décadas como diputado para su país, basará sus políticas en dos ejes prioritarios: la información al consumidor y las políticas de prevención.

Respecto al primero, Dalli se ha comprometido a transmitir a los consumidores una información "basada en hechos científicos". Además, en el proceso de toma de decisiones ha prometido que "incluirlá la perspectiva de los grupos de

pacientes".

Para que un consumidor no corra el riesgo de adquirir productos que no le convienen, ha insistido en que definirá "una clara línea divisoria entre información y publicidad".

En cuanto a la prevención, ha advertido que "el presupuesto en salud merma cada año" por lo que es necesario garantizar la sostenibilidad del sistema "mediante la prevención". La mayor parte del dinero se usa en los tratamientos y "sólo un 3% se destina a prevenir enfermedades".

En su intervención ha destacado su deseo de "trabajar con la Presidencia española" de la UE, que termina en junio, para mejorar el acceso a la sanidad de los ciudadanos europeos, independientemente de su status social y económico y del país del que procedan.

Salud alimentaria y clonación

Existe una incertidumbre científica en cuanto a los efectos a largo plazo de los Organismos Genéticamente Modificados (OGM). El previsible comisario ha reconocido la necesidad de "realizar estudios complementarios" que aseguren la fiabilidad de estos organismos y no basarse solamente en los de las empresas privadas.

Los resultados afectarían directamente a España ya que es uno de los pocos

Estados miembros que permite los OGM de maíz.

"No quiero decir a los europeos lo que tienen que comer peor sí capacitarlos para que tomen decisiones con conocimiento de causa sobre lo que consumen", ha manifestado.

La clonación de animales y las importaciones de alimentos procedentes de animales alimentados con estos organismos -como la leche y la carne- "recibirán el mismo trato que los productos comunitarios".

En la audiencia de la comisión euro-parlamentaria de Sanidad y Medio Ambiente, que determinará si el maltés está capacitado para el puesto, Dalli se ha fijado un año para presentar una propuesta sobre el "modo de actuación" de la UE ante este tipo de productos.

Por otra parte, ha señalado que "movilizará toda su energía" para que haya un etiquetado claro de los alimentos y se eviten fraudes como las imitaciones.

Dalli se hará cargo de las políticas comunitarias para el sector sanitario, así como del área de Consumo, que constituirían dos carteras independientes en el anterior Ejecutivo comunitario, que José Manuel Barroso, presidente de la Comisión Europea, ha decidido unificar. ■

- **Curriculum vitae de John Dalli:**
<http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=4083>

Energía

Construir gasoductos permitirá a la UE acabar con la dependencia energética de Rusia

El candidato a comisario de Energía impulsará las fuentes renovables

LETICIA GARIN

Bruselas (14/01/10).- La eficiencia energética, el suministro de gas, las relaciones con Rusia y las energías renovables han centrado el examen que el aspirante a comisario europeo de Energía, el alemán Gunther Oettinger, ha tenido que pasar frente a la Eurocámara. Según ha señalado, "hay mucho que hacer en ahorro y eficacia, por ello, trataremos de consensuar programas de impulso y fomento de fuentes renovables con otros proyectos nacionales propios de los Estados miembros". El candidato ha reconocido la dependencia energética con Rusia y se ha postulado a favor de construir gasoductos para eliminar este problema.

El 44% del gas consumido en Europa proviene de Rusia. Los rusos lo saben, y no dudan en utilizar esta dependencia como instrumento político. Oettinger ha mostrado su preocupación por el asunto y ha asegurado ante la comisión de Industria, Investigación y Energía del Parlamento Europeo que limitará esta subordinación.

En su intervención, ha afirmado que es necesario hacer más gasoductos y utilizar otros canales como el mar para mermar esta sumisión: "Sé que Rusia no

quiere exportar gas, por ello, deberemos invertir en infraestructuras y construir redes intraeuropeas con el fin de que todos los Estados miembros tengan acceso a esta fuente de energía".

Los eurodiputados le han preguntado sobre su opinión respecto al 'Proyecto Nabucco', que prevé la construcción de un gasoducto desde Azerbaiyán para transportar gas natural desde el mar Caspio hasta Europa Occidental. Su respuesta ha sido clara: "estas infraestructuras solamente tendrán sentido si podemos garantizar el suministro a toda la población".

El triángulo amoroso entre Ucrania, UE y Rusia también ha centrado el debate de la Eurocámara. Oettinger ha reconocido que en los últimos tiempos han mantenido relaciones conflictivas que han puesto en peligro el suministro en el viejo continente. Sin embargo, en su opinión, la Unión Europea ha sabido aprovechar su oportunidad y se ha colocado a una escala adecuada para superar conflictos.

Energía nuclear

En los últimos meses, la energía nuclear ha sido una cuestión muy discutida entre los Veintisiete, quienes tienen la posibilidad de elegir qué tipo de fuente utilizarán en sus países.

El previsible candidato se ha postulado al respecto y ha señalado que acepta la diversidad de los Estados miembros y que su misión es establecer normas de seguridad: "Soy moderador, no embajador del sector nuclear".

Cuando una eurodiputada se ha mostrado defraudada con el alemán por su posición, este ha asegurado que las renovables serán su prioridad, y que disfrutarán de mayores garantías que otros ámbitos.

Eficiencia energética

Mejorar la eficiencia es uno de los pilares básicos para conseguir el objetivo de reducción energética del 20%, marcado por la Unión Europea. Los europarlamentarios le han preguntado qué medidas tomará en este sentido y Oettinger se ha limitado a decir que se pondrá manos a la obra.

Según ha dicho, tomará la opinión de todas las partes, tanto de la industria como de los consumidores, para aumentar el coeficiente de eficacia energética en los hogares. "Me centraré tanto en el ahorro de las viviendas de nueva construcción, como en las antiguas". ■

▪ **Curriculum de Oettinger:**

<http://www.aquieuropa.com/e.asp?e=4082>



Edita: Canal Europa Online S.L.

Redacción: Av. Cortenbergh 66, 4a. 1000 Bruselas (Bélgica) /
Tel.: 322/ 740.18.30. Fax: 322/ 740.18.38. /
Correo electrónico: fuentes@aquieuropa.com

Directora: María Barón

Jefa de Redacción: Beatriz Manrique

Prohibida la reproducción total o parcial de los artículos de este periódico sin el consentimiento expreso de "Canal Europa Online S.L.", o su utilización o distribución fuera de los términos del contrato firmado.

<http://www.aquieuropa.com>